

INTERNATIONAL METAL SERVICE MAGYARORSZÁG KFT.
ÁLTALÁNOS ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEI (ÁSZF)

A. Általános tudnivalók

Jelen feltételek (ÁSZF) minden **International Metal Service Magyarország Kft.** (Cg.01-09-709145, a továbbiakban **Szállító**) által kötött szerződés részét képezik. Bármilyen eltérés csak írásbeli külön megállapodással történhet.

A **Szállítótól** árut megrendelő fél (a továbbiakban **Megrendelő**) a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el. A **Szállító** és **Megrendelő** között a megrendelést követően a szerződés a **Szállító** visszaigazolásával jön létre. A szerződés a visszaigazolásban meghatározott tartalommal akkor is létrejönnek minősül, ha azt **Megrendelő** külön nem észrevételezi. A **Szállító** által megküldött rendelés visszaigazolás nem jelenti a **Megrendelő** saját általános szerződési feltételeinek elfogadását. A megrendelés esetleges törlése esetén **Szállító** a rendelés értékének 20%-át, de minimum 150 € összeget számít fél.

B. Ajánlati köztöttség

A **Szállító** az általa küldött árajánlatot a benne szereplő áruk mennyisége, minősége, műszaki paraméterei, szállítási határideje és az árak vonatkozásában kötelezettség nélkülinek tekinti, kivéve, ha az ajánlat opciós időt tartalmaz.

C. Árak

A **Szállító** árai - ellenkező megállapodás hiányában - a **Szállító** telephelyén történő átvétel esetén érvényesek és a fuvarszközre történő felrakás költségeit is tartalmazó nettó (általános forgalmi adó nélküli) árak.

D. Szállítás

Szállítási határidőnek a rendelés-visszaigazolásban megadott határidő minősül. **Szállító** határidő szerint teljesít, ha legkésőbb a szállítási határidő utolsó napján (ha ez munkaszüneti nap, akkor az azt követő első munkanapon), az árut elszállításra készre jelenti. **Megrendelő** a készre jelentéstől számított három munkanapon belül köteles az árut a **Szállító** telephelyéről elszállítani. A készre jelentés keltétől számított 10 napon belül a **Megrendelő** által el nem szállított árut **Szállító** jogosult a **Megrendelő** költségére (napi fekbér: az áru vételárának 0,5 %-a) felelős őrzésbe venni. 60 napon túl a **Szállító** jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és költségeit, valamint kárát érvényesíteni.

Szállítási késedelem esetén a **Megrendelő** ésszerű póthatáridőt ad meg, melynek eredménytelen eltelte után a **Megrendelő** jogosult a szerződéstől elállni. A szállítási késedelem nem jogosít sem közvetlen, sem közvetett kártérítési igényre. Szállítói előteljesítés, illetve részteljesítés megengedett. Az áru súly-, hossz-, vagy darab szerinti meghatározása esetén **Szállító** árutételeként $\pm 10\%$ mennyiségi toleranciával jogosult teljesíteni.

E. Áruátvétel

Szállító hibátlanul teljesít, ha a kiadott áru megfelel a visszaigazolásban foglalt paramétereknek. A **Szállító** kifejezett vállalás hiányában nem felel az áru rendeltetési céljával kapcsolatos bármilyen megfelelőségért. **Megrendelő** köteles az áru átvételekor az árut teljes egészében megvizsgálni. Mennyiségi vagy minőségi kifogását a teljesítéstől számított egy héten belül, más jellegű hibával kapcsolatos kifogását az észleléstől számított egy héten belül, legfeljebb azonban a teljesítéstől számított egy éven belül köteles írásban közölni. Kifogásolás esetén **Megrendelő** köteles az áru megmunkálását azonnal felfüggeszteni, valamint annak megvizsgálhatóságát biztosítani **Szállító** számára. Ennek hiányában, vagy határidőn túli kifogás esetén **Szállító** nem köteles a hibát bármilyen formában orvosolni. A **Megrendelő** a reklamáció elintézéséig az árut csak saját kockázatára használhatja fel, **Szállító** viszont kizárja felelősségét ezzel kapcsolatos bármilyen kártérítési igénnyel szemben.

Megrendelő, vagy megbízottja céges bélyegzővel vagy fuvarozási megbízással jelentkezik **Szállító** telephelyén a készre jelentett áruért. A fentiek nélkül a **Szállító** nem ad ki árut, de egyébként sem vizsgálja a **Megrendelő** képviselőjére felhatalmazott, cégbélyegzővel rendelkező személy képviselői jogosultságát, vagy annak terjedelmét. A termékek átvételétől, illetve a **Szállítótól** való elszállításától kezdődően minden kárveszély a **Megrendelő** terheli.

F. Termékcseré és áruvisszavétel

A **Szállító** hibátlan teljesítése esetén a **Szállítótól** vásárolt termékek cseréje vagy visszavétele csak abban az esetben lehetséges, ha a termék nem egyedi beszerzésű és minőségromlás nem érte és a cseréhez **Szállító** előzetesen hozzájárult. Áruvisszavétel csak az eredeti számla bemutatása mellett, eredeti szállítási állapotban, bontatlan csomagolásban, sérülésmentesen, maximum a számlázott érték 70 %-ért lehetséges. A terméknek a **Szállító** telephelyére történő visszaszállításáról a **Megrendelő** gondoskodik és viseli annak költségeit.

Hibás termék vásárlása esetén - amennyiben lehetséges - **Szállító** a terméket kicseréli. Ebben az esetben a **Megrendelő** semmilyen okból kifolyólag nem igényelheti a megrendelés törlesztését, a kifizetett előleg visszatérítését, illetve egyéb kártérítés megfizetését,

valamint nem igényelhet utólagos árcsökkentést. Amennyiben a termék cseréje nem lehetséges, **Szállító** árengedményt ad, vagy visszatéríti a kifizetett összeget, de kizárja bármilyen egyéb kártérítés megfizetését **Megrendelő** számára.

G. Vis maior

Szállító nem felelős kötelezettsége elmulasztásáért, vagy késedelmes teljesítéséért, ha annak oka tőle független (általa nem befolyásolható) esemény miatt következik be, mint például háború, terrorcselekmény, természeti csapás, vagy egyéb szélsőséges időjárás, tűz, robbanás, árvíz, sztrájk, vagy egyéb munkaügyi viták, hatósági engedély elutasítása, stb. Ilyen típusú késedelem, vagy mulasztás nem minősül szerződésszegésnek, így **Szállító** mentesül a jogkövetkezmények alól. Vis maior esetén a teljesítési határidő az akadályoztatás idejével meghosszabbodik, 3 hónapon túli akadályoztatás esetén **Szállító** jogosult a még nem teljesített résztől elállni. Ilyen esetben egyik fél sem jogosult bármilyen további igényt érvényesíteni.

H. Fizetés

A vételár kifizetése a rendelésigazolásban foglaltak szerint előrefizetéssel, illetve banki átutalással történik. A késedelmesen kifizetett számlák után késedelmi kamat jár. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat hét százalékkal növelt összege. Amennyiben bármely számla határidőig történő kiegyenlítése nem történt meg, **Szállító** fenntartja a jogot, hogy a **Megrendelő**t a számla kiegyenlítéséig készpénzfizetés ellenében sem szolgálja ki. Amennyiben a **Megrendelő** tartós fizetési késedelembe esik, úgy a **Szállító** - fenntartva a kártérítéshez való jogát - jogosult a **Megrendelő** bármelyik élő megrendelésének törlesztésre, vagy felfüggesztésére. Reklamáció nem jogosítja fel a **Megrendelő**t az esedékes vételár visszatartására.

A **Megrendelő** hitelképességének romlása esetén (pl. bírósági, vagy NAV végrehajtási eljárás, stb.) a **Szállító** fenntartja a jogot a **Megrendelő** fizetési feltételének változtatására. Amennyiben ezt a **Megrendelő** visszautasítja, **Szállító** fenntartja a jogot a megrendelés részbeni, vagy teljes mértékben történő törlesztésre, még az esetben is, ha a termékek már részben kiszállításra kerültek.

I. Fenntartott előjogok

A **Szállító** az általa értékesített termékek tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg azok ellenértéke, illetve a **Megrendelő** valamennyi esedékes tartozása teljes egészében kiegyenlítésre nem került. Továbbértékesítés esetén a **Megrendelő** kötelessége a tulajdonjog fenntartásáról üzletfelét értesíteni. Ha a **Megrendelő** a ki nem fizetett árut feldolgozza, **Szállító**t a ki nem fizetett áru értékével arányos tulajdonjog illeti meg az új termékekben a vételár teljes kiegyenlítéséig.

J. Szerződésmódosítás

Megrendelő megrendelés-módosításának (beleértve a stornírozás is) kezdeményezése kizárólag írásban történhet.

K. Illetékes bíróság, alkalmazandó jog, általános felelősségkorlátozás

A jelen szerződésből eredő esetleges viták elbírálására a szerződő felek kikötik a **Szállító** székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét, illetve külföldi **Megrendelő** esetén alkalmazandó jogként a magyar jogot. Jelen szerződésre a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A **Szállító** semmilyen körülmény – beleértve a termékfelelősséget is - esetén sem felelős bármilyen járulékos, közvetett, vagy következményi kárért, ideértve, de nem kizárólagosan a termelési veszteséget, termelékiesést, piacvesztést, az elmaradt hasznot, vagy a **Megrendelő** ügyfelének kárát. A **Szállító** bármilyen jogcímen fennálló felelőssége összességében nem lehet magasabb a hibás teljesítéssel érintett áruszámla teljes értékénél. A **Szállító** nem felelős továbbá az árua vonatkozó kárveszély átszállása után 1 éven túl bejelentett kárigényekért.

L. Adatkezelés, adatvédelem

Szállító elkötelezett partnerei személyes adatainak védelme iránt és komolyan veszi információbiztonságra vonatkozó felelősségét, ezért szabályzatot hozott létre, melyben rögzítette adatkezelési és adatvédelmi politikáját.

A szabályzat kialakításakor **Szállító** különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletében (GDPR) foglalt rendelkezéseket.

A szabályzat megtekinthető **Szállító** honlapján (www.international-metal-service.hu).

Budapest, 2023. november 23.