

## **Adatkezelési szabályzat**

### **I. A Szabályzat és az adatkezelés célja**

Jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse az International Metal Service Magyarország Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

Az International Metal Service Magyarország Kft. elkötelezett partnerei személyes adatainak védelme iránt és komolyan veszi információbiztonságra vonatkozó felelősségét.

Jelen szabályzat kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe a nemzeti jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”) szóló 2011. évi CXII. törvény valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletében (GDPR) foglalt rendelkezéseket.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szabályzatot bármikor megváltoztassa. Az egyes változások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Az adatkezelés célja: kereskedelmi szolgáltatás (értékesítés) nyújtása, ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése, Adatkezelő és partnere között létrejött szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, kapcsolattartás, igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

### **II. Az Adatkezelő adatai**

Név:	International Metal Service Magyarország Kft.
Székhely:	1151 Budapest, Mogyoród útja 40-42.
Telefon:	1/858-7090
E-mail:	<a href="mailto:info-hu@ims-group.com">info-hu@ims-group.com</a>
Cégjegyzékszám:	Cg.: 01-09-709145
Adószám:	12902899-2-42

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [gyvovuszka@ims-group.com](mailto:gyvovuszka@ims-group.com)

### III. Alkalmazott adatkezelési elvek

#### A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

- az adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint átláthatóan kell, hogy történjen („jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság”)
- gyűjtésük csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet („célhoz kötöttség”)
- az adatkezelés céljaiból megfelelőknek és relevánsnak kell lenniük és csak a szükségességre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”)
- pontosnak és naprakésznek kell lenniük („pontosság”)
- tárolásuk csak a kezelési célok fennállásáig történhet („korlátozott tárolhatóság”)
- kezelésüket oly módon kell végezni, hogy biztosított legyen azok megfelelő biztonsága a véletlen elvesztést, megsemmisülést, vagy károsodást is beleértve („integritás és bizalmas jelleg”)

#### Az adatkezelés jogszerűsége

Az adatkezelés kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben az alábbiak legalább egyike teljesül

- a) az érintett hozzájárulását adta adatai kezeléséhez
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés létrejötte előtt az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség miatt szükséges
- d) az adatkezelés az érintett, vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges
- e) az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
- f) az adatkezelés az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

#### A hozzájárulás feltételei

- 1) Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett hozzájárult személyes adatainak kezeléséhez.
- 2) Az érintett hozzájárulása más ügyektől megkülönböztethetően, érthetően és könnyen hozzáférhető formában kell, hogy történjen.
- 3) Az érintett jogosult hozzájárulásának bármikor történő visszavonására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- 4) Az önkéntesség vizsgálata során figyelembe kell venni, hogy a szerződés teljesítéséhez feltételül került-e olyan adatok kezeléséhez való hozzájárulás, amelyek nem szükségesek szerződés teljesítéséhez?

#### **IV. Fogalom meghatározások**

1. „személyes adat”: azonosított, vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. „adatkezelő”: az a természetes, vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
5. „adatfeldolgozó”: az a természetes, vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében, annak megbízására személyes adatokat kezel;
6. „érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatot közlik

#### **V. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Partner (természetes személy, vagy valamilyen jogi személy alkalmazásában álló természetes személy, a továbbiakban: Partner, vagy Érintett) önkéntes hozzájárulása, illetve a Partner kapcsolatfelvétele Adatkezelővel, üzleti kapcsolat kialakítása, folytatása céljából.

#### **VI. Adattovábbítás**

1. Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági végzés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

2. Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

3. A Partner tisztában van azzal, hogy bizonyos esetekben adatainak továbbítása az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

4. Adatkezelő a birtokába jutott adatokat adatkezelési (adatmentés, hibaelhárítás) célból továbbíthatja az alábbi szervezetek részére:

- Progen Kft. (az Adatkezelő által használt ügyviteli program gyártója, fejlesztője és karbantartója)
- Négypólus Kft. (az Adatkezelő belföldi rendszergazdája)
- Dr. Gombár Zsolt Ügyvédi Iroda (az Adatkezelő jogi képviselője)
- az Adatkezelő végső tulajdonosának (JACQUET METALS SA) IT részlege

Az Adatkezelő által adatkezeléssel megbízottak az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint kezelhetik, saját céljaikra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni, illetve megsemmisíteni. Az adattovábbítás jogalapja a Partner önkéntes hozzájárulása, illetve GDPR 6. cikk. (1) bek. b. pont)

## **VII. A kezelt személyes adatok köre**

1. Adatszolgáltató ügyviteli rendszerébe történő regisztrációnál, ami szükséges ahhoz, hogy a szolgáltatás a két fél között létrejöhessen, a Partner alábbi személyes adatai kerülhetnek rögzítésre:

név, e-mail cím, telefonszám, faxszám, lakcím (szállítási cím), szállítóeszköz rendszáma, bankszámlaszám, cégjegyzékszám, adószám

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtható szolgáltatások biztosítása.

A fentiekben feltüntetett adatokat az Adatkezelő az alábbiakra használja:

a) Partner megrendeléseinek kezelése.

b) Partnerrel kapcsolatos bármilyen ügyintézés, szóban, vagy írásban

Ezen adatok kezelése az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. A Partner – kizárólag írásban - bármikor kérheti az adatbázisból való törlését.

A Partner tudomásul veszi, hogy a törlését követően már archivált adatai az Adatkezelő elektronikus ügyviteli rendszerében (Nagy Machinátor) megmaradnak, a kapcsolat fennállása alatt keletkezett papíralapú dokumentumokon szereplő adatai legkésőbb azok keletkezése utáni 10 év múlva, az Adatkezelő iratmegsemmisítési szabályainak megfelelően hivatalos formában, dokumentáltan megsemmisítésre kerülnek (végzi a Reisswolf Budapest Kft., 1097 Budapest, Illatos út 6.).

2. Adatkezelő vállalja, hogy a megadott személyes adatokat a fenti pontokban feltüntetett céloktól eltérően nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – kizárólag a Partner előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

3. Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

4. Az Adatkezelő belső céges számítógépes hálózatát és levelezőprogramját tűzfal és vírusirtó védi az illetéktelen behatolástól és adathalásztól.

### **VIII. Partneri jogok és jogérvényesítés**

A Partner (Érintett) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását; élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával.

#### **Átlátható tájékoztatás joga:**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a Partner részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a GDPR 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Ezen információkat Adatszolgáltató írásban – ideértve az elektronikus utat is – adja meg.

Amennyiben az Adatkezelő az adatokat az Érintettől szerezte meg, mindenképpen tájékoztatja őt

- az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról
- adattovábbítás esetén a címzettekről
- a harmadik országba történő adattovábbítás tényéről, illetve garanciáiról
- az automatizált döntéshozatal tényéről
- arról, hogy Érintett személyes adatainak megadása kötelező-e, illetve a hozzájárulás elmaradásának következményeiről, valamint
- az Érintett jogairól

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte be, megjelöli a személyes adatok pontos forrását, illetve, hogy az nyilvános forrás-e.

### **Hozzáférés joga:**

A Partner jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai
- b) a Partner személyes adatainak kategóriái
- c) a címzettek kategóriái, amelyekkel a személyes adatokat közölték, vagy közölni fogják
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
- e) a Partner azon joga, hogy kérelmezheti Adatkezelőtől személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- g) ha Adatkezelő az adatokat nem az Érintettől gyűjtötte, a forrásra vonatkozó minden elérhető információ
- h) a GDPR 22. cikkében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és a Partnerre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre a Partner rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

A személyes adatokhoz való hozzáférés nem díjköteles (ahogy bármely más jog gyakorlása sem). Mindemellett, Adatkezelő felszámíthat egy ésszerű díjat, amennyiben a Partner hozzáférési kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzott mértékű. Alternatív módon, ilyen esetekben Adatkezelő megtagadhatja a kérés teljesítését.

Az információk megadásához szükséges a Partner részéről, hogy – akár személyes adat megadásával – lehetővé tegye személyazonosságának megállapítását és hozzáférési jogának biztosítását (vagy bármely más jogának gyakorlását). Ez is egyike Adatkezelő biztonsági intézkedéseinek, mely megakadályozza, hogy személyes adatok illetéktelen személyek birtokába jussanak.

### **A helyesbítéshez való jog:**

Partner jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Partner jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):**

(1) Partner jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Partnerre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) Partner személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte
- b) Partner visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Partner tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- d) a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

(2) Ha Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt, valamilyen fenti okból törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### **Az adathordozhatósághoz való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Ezen jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot, valamint nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **Tiltakozás joga:**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy Adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Tiltakozás esetén Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok



e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az Érintett és Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A GDPR-ben megfogalmazott formában Adatkezelő nem alkalmaz profilalkotási eljárást (profilalkotás: személyes adatok teljesen automatizált kezelésének olyan formája, amelynek célja egy személy értékelése, valamint viselkedésének elemzése vagy előrejelzése).

#### **Visszavonás joga:**

Az Érintett jogosult arra, hogy adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **Eljárási szabályok:**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Partnert a GDPR 15–22. cikk szerinti tárgyban benyújtott kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbodhat. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Partnert. Ha a Partner elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Adatkezelő a tájékoztatást hasonló úton adja meg, kivéve, ha a Partner azt másként kéri.

Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Partner kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Partnert az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy

a Partner panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Partnert.

Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha a Partner kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést.

Adatkezelő minden olyan felet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Partnert kérésére Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre a Partner rendelkezésére bocsátja. A Partner által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Partner elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha azt a Partner másként kéri.

### **Kártérítés és sérelemdíj:**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, jogosult arra, hogy Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kára megtérítését követelje. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## IX. Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

1. Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Adatkezelő az érintettek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

2. Adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott személyes adatokat a hatályos hazai és uniós jogszabályok rendelkezéseinek és jelen Szabályzatban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli, és azokat harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez a megrendelések teljesítésének érdekében bizonyos személyes adatok (név, telefonszám, szállítási cím) átadásra kerülnek a szállításért felelős partnereknek, akik a jogszabályok és a jelen adatvédelmi tájékoztató tiszteletben tartása mellett a fent említett személyes adatokat kizárólag a cél érdekében használják, a cél teljesülését követően kötelesek azonnal törölni, harmadik félnek tovább nem adhatják.

3. Adatkezelő bizonyos esetekben hivatalos bírósági, rendőrségi és egyéb hatósági megkeresés esetén jogosult az általa kezelt személyes adatok fenti szervek számára történő kiszolgáltatására.

4. Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy Partnerei bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű módon tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezekon túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Kötelező adatszolgáltatás esetén Adatkezelő megjelöli az adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés céljáról és arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

5. Adatkezelő az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartja.

6. Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

## **X. Rendelkezés személyes adatokkal**

1. A személyes adatok törlése iránti igényt írásos formában kell benyújtani.
2. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

## **XI. Közös adatkezelők**

- 1) Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két, vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az e rendelet szerinti kötelezettségeik teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésére bocsátandó információval kapcsolatos feladatokkal összefüggő felelősségük megoszlását.
- 2) Az (1) bekezdésben említett megállapodásnak megfelelő formában tartalmaznia kell a közös adatkezelők érintettekkel szembeni szerepét és a velük való kapcsolatukat.
- 3) Az érintett mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az e rendelet szerinti jogait.

## **XII. Az adatfeldolgozó**

- 1) Ha az adatkezelést Adatkezelő nevében más végzi, Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés e rendelet követelményei szerinti végrehajtására.
- 2) Az adatfeldolgozó Adatkezelő előzetes írásos felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.
- 3) Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződésnek kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben. A szerződésnek különösen elő kell írnia, hogy az adatfeldolgozó:
  - a) a személyes adatokat kizárólag Adatkezelő írásos utasításai alapján kezeli
  - b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére általa feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak
  - c) meghozza a GDPR 32. cikkében előírt adatkezelés-biztonsági intézkedéseket
  - d) megfelelő intézkedésekkel segíti Adatkezelőt kötelezettségei teljesítésében

- e) az adatkezelés befejezését követően minden személyes adatot töröl, vagy visszajuttat Adatkezelőnek

### **XIII. Adatvédelmi incidens és kezelése**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatkezelő a GDPR 33. cikk (5) bekezdése szerint nyilvántartja a nála bekövetkezett adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az azokhoz kapcsolódó tényeket, azok hatásait és az orvoslásra tett intézkedéseket.

Az adatfeldolgozó köteles a tudomására jutott adatvédelmi incidensről Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni.

Adatkezelő adatvédelmi incidens esetén az alábbi eljárásrendet alkalmazza:

- a) incidens kategorizálása, azaz annak felmérése, hogy az milyen hatással van az érintettekre (típusai: magas kockázat, kockázat és kockázat hiánya)
- b) incidens haladéktalan, de 72 órán belüli bejelentése a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az incidens várhatóan nem jár kockázattal  
A bejelentés tartalma:
  - 1) incidens jellege, az érintettek kategóriája és száma, valamint az érintett adatok kategóriái és közelítőleges száma
  - 2) incidensből eredő valószínűsíthető következmények
  - 3) az orvoslásra tett, vagy tervezett intézkedések
  - 4) adatvédelmi tisztviselő, vagy egyéb kapcsolattartó neve, elérhetősége

Magas kockázatú incidens esetén Adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az incidens bekövetkeztéről, kivéve, ha olyan intézkedéseket hozott, melyek után a magas kockázat feltehetően nem valósul meg, vagy ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

### **XIV. Adatvédelmi kockázatfelmérés és hatásvizsgálat**

- 1) Adatkezelő jelen szabályzat elkészítésekor adatbiztonsági kockázatfelmérést végzett a Partnerek személyes adatainak kezelésével kapcsolatban. Megállapításra került, hogy Adatkezelőnél az adatkezelés természetéből és a gyűjtött adatok típusaiból eredően magas kockázat nem valószínűsíthető. Az adatok megsemmisülésének vagy elvesztésének kockázatát Adatkezelő rendszeres adatmentéssel

orvosolja, a jogosulatlan hozzáférés ellen számítástechnikai rendszerét tűzfallal és valós idejű vírusirtó szoftverrel védi. Adatkezelőnél az adatok törlése a minőségbiztosítási rendszerben szabályozott, dokumentált módon történik.

Adatkezelő a kockázatfelmérést évente egyszer elvégzi, amennyiben adatvédelmi incidens nem fordul elő. Adatvédelmi incidens bekövetkezte esetén Adatkezelő a kockázatfelmérést haladéktalanul ismételt elvégzi.

- 2) Magas kockázattal járó adatkezelés hiányában Adatkezelő nem végez adatvédelmi hatásvizsgálatot.

## **XV. Információ- és adatbiztonság**

Adatkezelő és az adatfeldolgozó lehetőségeik és az adatkezelés sajátosságainak figyelembevételével megfelelő mértékű intézkedéseket hajtanak végre a megfelelő szintű adatbiztonság garantálására, ideértve

- a) személyes adatok álnevesítését és titkosítását
- b) adatkezelésre használt rendszerek folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az adatokhoz való hozzáférést és rendelkezésre állást kellő időn belül vissza lehessen állítani
- d) az adatkezelés biztonságára hozott intézkedések rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást

Az információbiztonság három kiemelt célja:

- bizalmasság
- sérthetlenség
- rendelkezésre állás

A biztonság elérésére három kontroll létezik:

- 1) fizikai kontroll: létesítménybe történő bejutás, számítógépes környezethez való hozzáférés, adatmentés szabályozása. Veszélyforrások: hő, por, nedvesség, mechanikai sérülések, lopás, rongálás, áramszünet
- 2) adminisztratív kontroll: belső szabályzatok, eljárásrendek,
- 3) logikai kontroll: jelszó- és erőforrás menedzsment, azonosság- és jogosultságkezelés, logikai hozzáférés, információbiztonsági eszközök, hálózati konfiguráció

## **XVI. Jogérvényesítési lehetőségek**

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült panasza, illetve jogainak sérelme esetén a Partner a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat jogorvoslatért.

Panasz nem csak a felügyeleti hatóságnál, hanem azzal szemben is előterjeszhető. Az érintett a döntés ellen bírósági jogorvoslattal élhet. Ezen túlmenően az érintett mind az adatkezelővel, mind az adatfeldolgozóval szemben bírósági úton is felléphet.

Budapest, 2023. november 23.